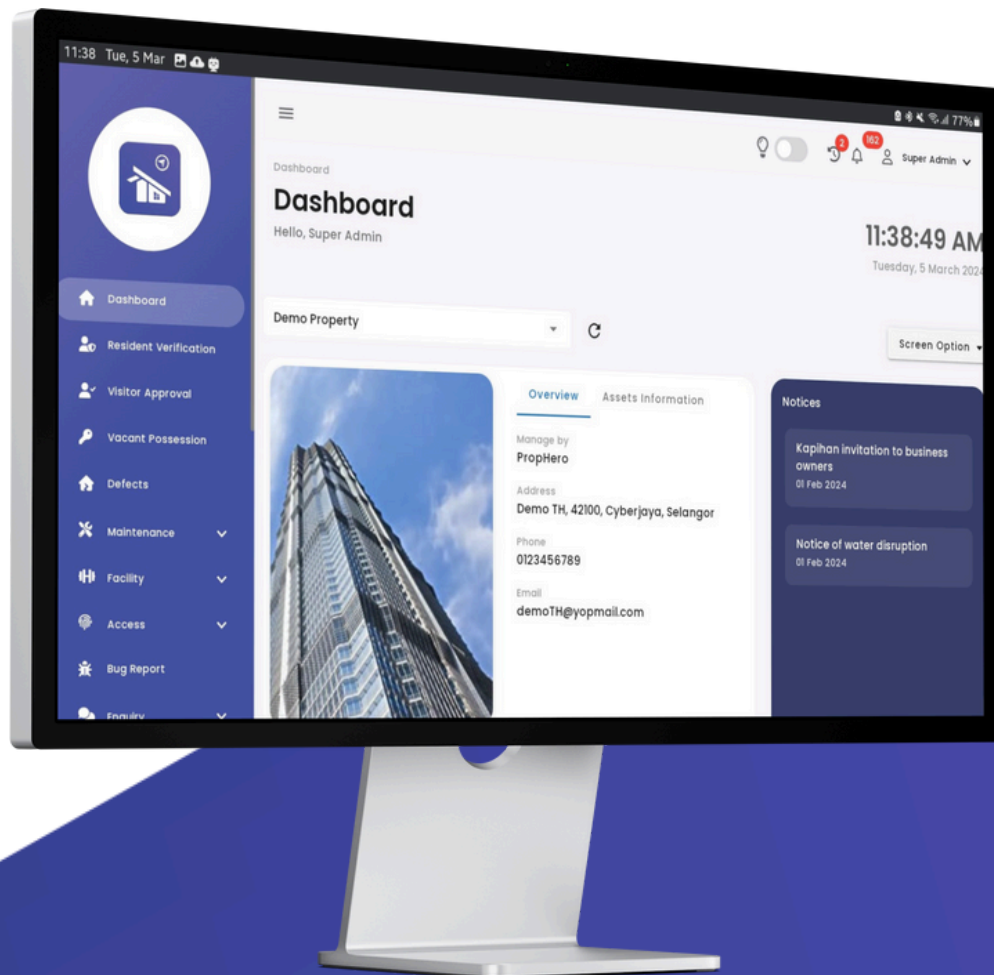




PropKita



USER MANUAL (ENQUIRY/FEEDBACK)

MANUAL PENGGUNA (PERTANYAAN/MAKLUM BALAS)

PROPKITA SYSTEM DASHBOARD

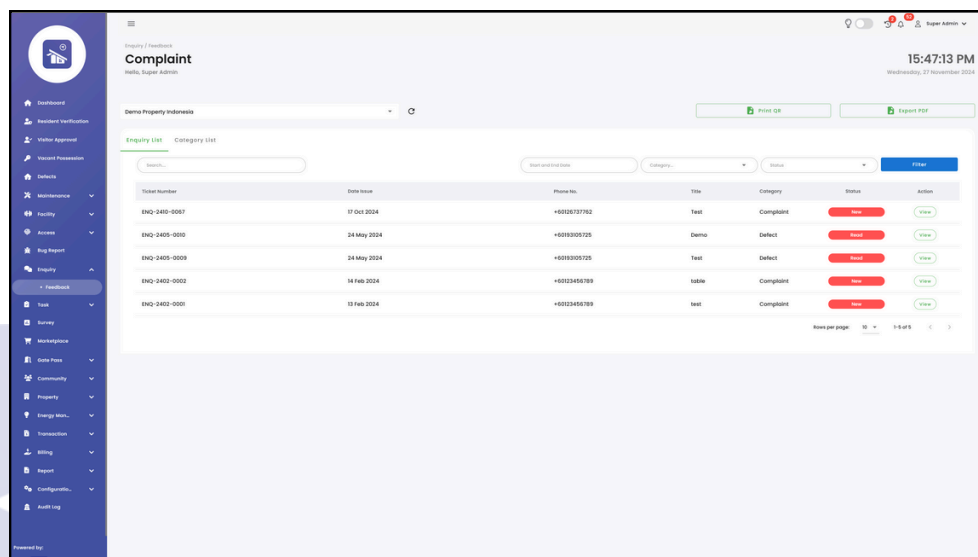
Dwibahasa

Tutorial 8

Enquiry - Feedback

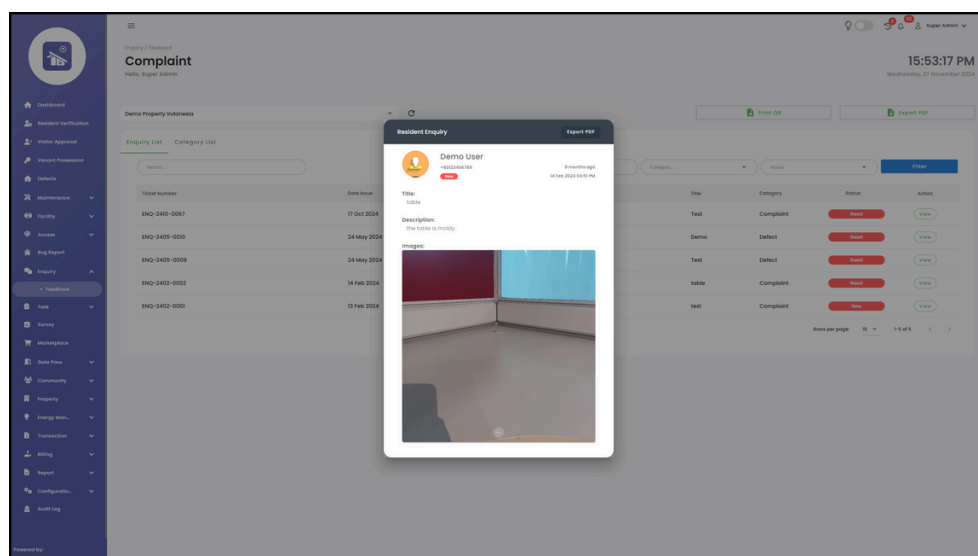
Enquiry List is a list of complaints showing the ticket number, issue date, phone number, title, category, and status, with an option to view each complaint.

Senarai Pertanyaan ialah senarai aduan yang memaparkan nombor tiket, tarikh isu, nombor telefon, tajuk, kategori, dan status, dengan pilihan untuk melihat setiap aduan.



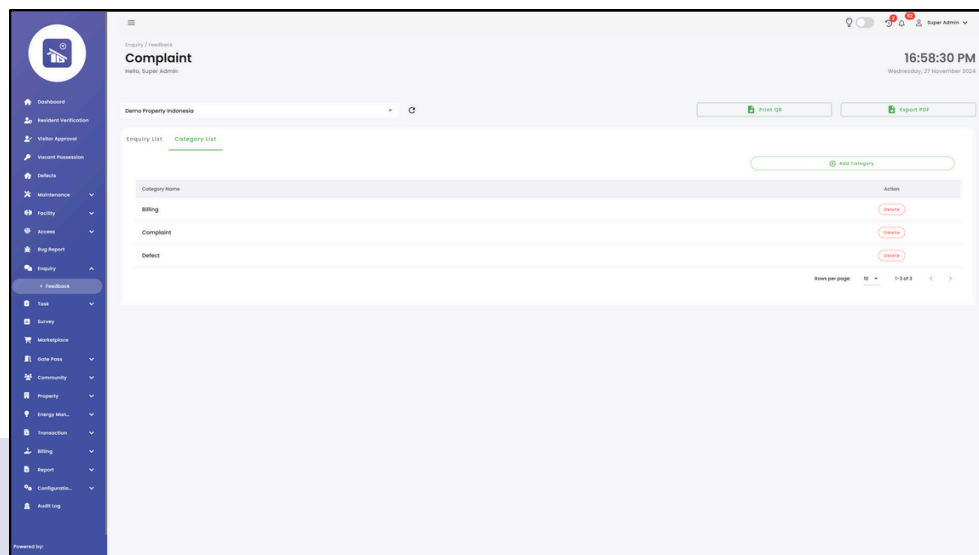
Click **View** to access the resident's enquiry.

Klik View untuk melihat pertanyaan penduduk.



Category List displays complaint categories, allowing users to **add** or **delete** them.

Senarai Kategori memaparkan kategori aduan, membolehkan pengguna **menambah** atau **memadamnya**.



To add a category, click **Add Category**, fill out the form, and click **Submit**.
Untuk menambah kategori, klik **Add Category**, isi borang, dan klik **Submit**.

